



LeasePlan



LeasePlan Müşteri Kitapçığı

2009

Sayın Müşterilerimiz

Avrupa'nın en operasyonel kiralama şirketi olarak, siz değerli müşterilerimize daha sorunsuz ve kesintisiz hizmeti verebilmeyi hedefliyoruz.

Bu kılavuzu, uluslararası LeasePlan avantaj ve ayrıcalıklarından haberdar olmanız, sorularınıza en sağlıklı cevapları alabilmenizi sağlamak amacıyla sizin için hazırladık. Dilediğinizde kolayca destek ve bilgi alabileceğiniz LeasePlan telefonlarını ve web adresini yine bu kitapçıkta bulacaksınız.

Sayın Müşterilerimiz

Bu kılavuzda kullanıcı yükümlülüklerinin yanı sıra, operasyonel kiralama faaliyetlerimizin kapsadığı hizmetler de dahil olmak üzere gerekli her türlü bilgiyi ayrıntılı olarak bulacaksınız.

Bunun yanı sıra operasyonel kiralama dönemi süresince, detayları kılavuzda belirtilen araç işletim hizmetlerinin LeasePlan tarafından gerçekleştirileceğini bilgilerinize sunarız.

Operasyonel Kiralama Hizmetleri

► PERİYODİK SERVİSLER:

Kiralık aracın periyodik servis ihtiyacı LeasePlan'ın yönlendirdiği ve anlaşmalı olduğu servislerde karşılanır.

Araçların periyodik servis ihtiyacı kullanıcılar tarafından takip edilerek, periyodik servis zamanı geldiğinde LeasePlan yetkililerine bildirmelidir.

Periyodik servis giderleri LeasePlan tarafından karşılanmaktadır ancak bakım zamanlarının geçirilmesinden ve kullanıcı hatalarından kaynaklanan her türlü hasar, zarar ve giderlerden kiracı sorumludur.

Operasyonel Kiralama Hizmetleri

► HASAR VE KAZA YÖNETİMİ:

Araçların kaza, hırsızlık gibi acil durumlarında operasyonel her türlü hizmet LeasePlan tarafından yürütülmektedir.

Araçların herhangi bir kazaya karışması durumunda kullanıcı, eş zamanlı olarak tespit ve tutanak işlemlerini tamamlamalı, sonrasında işlem takibini ve ilgili yerlerle görüşmeleri LeasePlan yetkililerine devretmelidir.

Alınacak Belgeler

- ▶ **Hırsızlık halinde;** karakoldan “Hırsızlık Tutanağı” alınır. Kaza halinde; 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu ve Karayolları Trafik Yönetmeliği çerçevesinde yalnız maddi hasarla sonuçlanan trafik kazalarında tarafların serbest iradeleriyle dolduracakları "Maddi Hasarlı Kaza Tespit Tutanağı" uygulaması 1 Nisan 2008 tarihinden itibaren başlamıştır. LeasePlan web sitesinden bulabilirsiniz.

Operasyonel Kiralama Hizmetleri

► LASTİK DEĞİŞİMİ :

Aracınızın lastik değişimi her 50.000 km'de bir, LeasePlan operasyon sorumluları tarafından yönlendirilecek yetkili lastik bayilerinde yapılacaktır.

Jant eğilmesi, kullanıcı hatası ile meydana gelen lastik yarılması, jant kapağı çalınması gibi sigorta kapsamında olmayan hasarlar ise hizmet kapsamı dışında tutulmaktadır.

Operasyonel Kiralama Hizmetleri

► VERGİLER:

Araçların her türlü vergi ve ek vergi yükümlülükleri de LeasePlan tarafından karşılanmaktadır.

► SİGORTA:

Yapılan kira sözleşmesi gereği aracınızın trafik sigortası, kasko ve taşıt pulu gibi her türlü yükümlülükleri LeasePlan tarafından üstlenilmektedir.

Operasyonel Kiralama Hizmetleri

► MUAYENE :

Muayene makbuzu, aracın temiz kağıdı ve egzoz pulu LeasePlan tarafından kullanıcıya ulaştırılır. Kullanıcılar araç muayenesini kendileri yaptırmakla yükümlüdür.

Muayene işleminden sonra Vergi Dairesi Alındısı (Muayene Harç Makbuzu) LeasePlan'a kargo ile gönderilmelidir. Muayenenin yaptırılmamasından doğabilecek ceza ve sorumluluklar kullanıcıya aittir.

Operasyonel Kiralama Hizmetleri

► MUADİL ARAÇ:

Aracınızın kaza, arıza vb. gibi durumlarda ortaya çıkan uzun süreli servis ihtiyaçlarında; LeasePlan tarafından sözleşme şartlarında belirtilen sürede belirlenecek muadil bir araç, kullanıma tahsis edilir.

Operasyonel Kiralama Hizmetleri

► YOL YARDIM:

LeasePlan kiralık araçları için kullandığınız aracın yol yardım servisleri, garanti süresince ve süre sonrasında sürekli hizmetinizde olacaktır. Araçların kullanım kılavuzunda bulacağınız yol yardım numarasını kolay ulaşabileceğiniz bir yerde muhafaza etmenizi hatırlatırız.

Kullanıcı Yükümlülükleri

- ▶ Araçlarınızın üretici tarafından verilen kullanım kılavuzunda ve servis kitapçığında yer alan bilgilere dikkat etmeniz aracınızı sorunsuz kullanabilmeniz, can güvenliğiniz ve trafik kuralları açısından büyük önem taşımaktadır.

Araçlarda, LeasePlan'ın yazılı iznini almaksızın, hiçbir koşulda parça değişikliği ya da eklenmesi yapılmamalıdır.

Kullanıcı Yükümlülükleri

- ▶ Araçlar, LeasePlan'ın yazılı izni olmaksızın grup şirketleri ve bu şirketler bünyesindeki personel dışında bir başka gerçek ya da tüzel kişiye kullanılamaz.
- ▶ Araçlar yasal hız sınırının üzerindeki hızlarda kullanılmamalıdır.
- ▶ Araçların alkollü ya da kanunen yasaklanmış maddeler etkisi altında kullanılması kesinlikle yasaktır.

Kullanıcı Yükümlülükleri

- ▶ Araçları yalnızca, T.C Devleti kanunlarına uygun şekilde düzenlenmiş, geçerli ve yürürlükte olan yerli ya da yabancı sürücü ehliyeti sahibi personel kullanmalıdır.

Aksi durumda doğabilecek her türlü parasal cezalar, aracın trafikten menî ve diğer kısıtlamalardan dolayı meydana gelen maddi kayıplardan kiracı sorumludur.

Kullanıcı Yükümlülükleri

- ▶ Araçlar, ücretli ya da kira karşılığı yolcu ya da eşya taşınması gibi işlerde kullanılamaz.
- ▶ Kullanıcılar araçların sigortasını ihlal edecek ya da geçersiz kılacak hiçbir eylemde bulunamaz.
- ▶ Araçlarda mevcut bulunan yol sayaçları ve bağlantıları sökülmemeli ve bu sayaçlara LeasePlan'ın yazılı izni olmadan müdahale edilmemelidir.

Yol sayaçlarında, herhangi bir arıza olması durumunda kullanıcı, durumu LeasePlan'a yazılı olarak bildirmeli ve arızalı aracı yetkili servise götürerek tamir ettirmelidir.

Kullanıcı Yükümlülükleri

- ▶ Kullanıcı, aracı hangi yetkili servise götürdüğünü de aynı zamanda bildirmelidir.
- ▶ Araçların periyodik servis takibi kullanıcının sorumluluğundadır. Bakım dönemi gelen aracın servis talebi LeasePlan tarafından onaylanır ve ilgili yetkili servise yönlendirilir.
- ▶ Muayene ile ilgili kullanıcı sorumlulukları Uzun Dönemli Araç Kiralama Hizmetleri başlığının altında 6. madde olarak verilmiştir.

Kullanıcı Yükümlülükleri

► Kiralanan Aracın İadesi:

Kontrat bitiş tarihinden 1 hafta önce iade edilecek aracın bilgisi telefon yoluyla LeasePlan'a bildirilerek araç LeasePlan tarafından yönlendirilen yetkili satıcıya iade edilir.

Araç iade edilirken:

Anahtarlar (Yedekleriyle birlikte)

Ruhsat

İlk Yardım Seti

Stepne

Yangın Tüpü

Avadanlık Seti

mutlaka teslim edilmelidir.

Kullanıcı Yükümlülükleri

- ▶ Teslimat formu eksiksiz doldurularak imzalanır. Teslimat formu hem kullanıcının hem de aracı teslim alan görevlinin imzasını içermelidir.
- ▶ Aracın kontrat bitiş tarihinde teslim edilmemesi, erken iade, kilometre aşımı, eksik kilometre, araç üzerindeki aksesuarlar ve kullanımdan kaynaklanan hasar ve zararlar için sözleşme koşulları uygulanır.
- ▶ Araç iade edilirken OGS ve yakıt takip cihazları ile özel aksesuarlar mutlaka çıkarılmalıdır.
- ▶ Araçta unutulmuş özel eşyaların kaybolmasından LeasePlan sorumlu değildir.

Kullanıcı Yüklümlükleri

► Faturalama:

Kiracıya kesilen her türlü faturanın sözleşme koşullarına uygun olarak ödenmesi gerekmektedir. Ödemeye ilgili her türlü sorularınız için LeasePlan Tahsilat birimiyle görüşebilirsiniz.