

11 – 2010

E-Bülten

İÇERİK:

Giriş

- [F. Türkay Oktay](#)
- [HazırPlan](#)

LeasePlan'dan Haberler...

- [LeasePlan Operasyon Departmanı](#)
- [Araç Teslimatı Memnuniyet Formu](#)

Kullanıcı Köşesi

- [Aklınızda Bulunsun...](#)

Otomotiv Sektörü

- [Sektörden Kısa Kısa...](#)

Değerli İş Ortaklarımız,

Avrupa'nın en büyük filo kiralama şirketi olarak, müşteri memnuniyetini en üstte tutabilmenin, ancak kusursuz bir hizmet anlayışıyla mümkün olduğu bilincinden hareketle çalışmalarımızı sürdürdüğümüzü iletmek isterim.

Sizlere daha iyi hizmet verebilmek amacıyla geçtiğimiz günlerde Operasyon Departmanımızda yeni bir uygulamayı hayata geçirdik. LeasePlan Operasyon Yetkilileri ile yaptığımız görüşmeleri kayıt altına almaya başladık. İnanıyoruz ki, bu uygulama kalite standartlarımızı yükseltme amacımıza çok değerli katkılar sağlayacaktır.

Bu vesileyle, sizlere en derin saygılarımızı ve mutluluk, sağlık, başarı dilekelerimizi iletiriz.

Saygılarımla,
F. Türkay Oktay
Genel Müdür
LeasePlan



Filonuz Hazır, Planınız hazır!

Filonuzu, **HazırPlan** avantajlarıyla kurun!

Avrupanın en büyük operasyonel filo kiralama şirketi LeasePlan, **HazırPlan** ile filosunu kurmak isteyen şirketlere Volkswagen Polo ve Volkswagen Passat model araçlar için büyük avantajlar sunuyor. Diğer planlara göre daha cazip ve hesaplı bir maliyetle LeasePlan, ihtiyacı ve bütçesi sınırlı olan tüm müşterilerine **HazırPlan** ile filo kiralama avantajını sunuyor.

Detaylı bilgi için **0 212 335 71 00** numaralı telefondan satış ekibimiz ile görüşebilirsiniz.



LeasePlan'dan Haberler...

LeasePlan Operasyon Departmanı

Araçlarınızın bakım, onarım, hasar yönetimi, lastik tedarigi, yol yardım, değişim aracı hizmeti, vergi ve sigorta takibi işlemlerinin koordinasyonu ile ilgili her konuda LeasePlan Operasyon Yetkilileri ile görüşebilirsiniz.

Kalite standartlarımız gereği, LeasePlan Operasyon Yetkilileri ile 0 212 335 71 71 numaralı telefon üzerinden yaptığınız görüşmelerin kaydedildiğini iletme isteriz.

LeasePlan Operasyon Yetkililerine:

- Mesai saatleri içinde → **0 212 335 71 71** numaralı çağrı merkezi telefonundan ve
(Operasyon Departmanı Mesai saatlerimiz: 08:00 - 19:00 (Hafta içi))
- Mesai saatleri dışında → **0 533 814 95 96** numaralı hizmet destek hattından ulaşabilirsiniz.



Araç Teslimatı Memnuniyet Formu

Değerli kullanıcılarımızın yeni araç teslimat sürecimizle ilgili memnuniyetlerini ölçmek amacıyla uygulamaya başladığımız yeni çalışmamızla ilgili sizlere bilgi vermek isteriz. Bundan sonra yapılacak bütün yeni araç teslimatlarında kullanıcılarımızın ilgili süreci değerlendiren bir memnuniyet formu doldurmalarını talep edeceğiz. Bu sayede, oluşabilecek her türlü problem için anında aksiyon alarak, hizmet kalitemizi her zaman en üst seviyede tutmayı hedefliyoruz.



Kullanıcı Köşesi

Sürüş Teknikleri

Aracımızı karayolunun neresinde sürmeliyiz?

Günümüzde kazaların çok büyük bir kısmı, taşıtların yolun neresinden gitmesi gerektiğini bilmeyen ve göz ardı eden sürücülerden kaynaklı olarak ortaya çıkmaktadır. Aracınızla yolun neresinden gideceğini bilmeniz sizi bir çok risk ve tehlikeden koruyacaktır.

Ülkemizde trafik akışı sağ taraftadır. İlerisi görünmeyen virajlar, tepe üstleri gibi yollarda olabildiğince sağa yanaşmak, hatalı sollama yapan sürücülerden ve viraja girerken savrulan araçlardan sizi koruyacaktır.



Gece ve görüşün azaldığı sis, yağmur, bulut vb. durumlarda orta şerit çizgisine bağlı kalmak yerine mümkün olduğunca sağınızdaki çizgiye yakın sürmelisiniz. Şerit çizgisini ortalayarak veya şerit çizgisinin üzerinde aracınızı sürmeyiniz. Bu sürüş tekniği çift yönlü yollarda karşılıklı çarpışmalara neden olmaktadır.

Dönüş yapacağınız kavşağa şehir içinde 30m, şehir dışında ise 150m mesafede o yöndeki şeride girmelisiniz. Böylece olası hataları ve riskleri en aza indirebilirsiniz. Güvenli bir sürüş için döndüğünüz yolun, mümkün olduğunca sağına yakın hareket edin ve yön seçim levhalarına dikkat edin.



Yol yüzeyinin durumu, sürüşümüzü nasıl etkileyecektir?

Gevşek zeminli yüzeye sahip yollar, araçların tekerleklerinin dönmesini engelleyerek patinaj nedeniyle kaymalara sebep olacaktır. Ülkemizde karayolları kenarlarındaki banketlerin bir çoğu gevşek zeminli yüzeye sahip olduğundan araçların kayarak yol dışına çıkmaları mümkündür. Bu sebeple sürücülerin çift yönlü yollarda sollama yaparken daha dikkatli olmaları ve trafiği kontrol altında tutmaları gerekmektedir.



Yollardaki çukur ve kesislerin çok fazla olması da sürücüler için büyük tehlike oluşturmaktadır. Sürücüler karayolu üzerindeki çukurları farkettilerinde yavaşlayarak olası hasarları en aza indirebilirler. Yolun ve yüzeyin durumunu göz önünde bulundurmamak, hatalı sollamalardan kaçınmak güvenli bir sürüş için son derece önemlidir.



Otomotiv Sektörü

Sektörden kısa kısa...

Skoda Yeti Türkiye'de



Skoda, yeni modeli Yeti'yi satışa sundu. Yüce Auto Skoda, 2010 yılında 700 adedi yeni modeli Yeti olmak üzere, toplam 4.200 adetlik satış hedefliyor. Skoda'nın SUV segmentindeki ilk modeli olan Yeti, 105 hp gücündeki 1.2 TSi motoru ve yüksek donanım özellikleriyle dikkat çekiyor. Yüce Auto Genel Müdürü Mahmut Kadirbeyoğlu, Yeti'nin 4x2 ve 4x4 modelleriyle hem şehir içi günlük kullanım, hem de doğa ve spor otomobili olarak tam bir "off road" aracı olarak tasarlandığını ifade ederek "Yeti, 17 inç tekerlekleriyle sportif bir görünüm kazanırken, panoramik açılır cam tavanı ile de konforu yükseğe taşıyor" dedi.

En çevreci marka: Fiat

Üst üste 3 yıl en çevreci otomobil üreticisi seçilen Fiat, 2008 yılı sonuçlarına göre 133.7 g/km ile Avrupa'nın en düşük ortalama karbondioksit emisyon değerini sunmayı başarmıştı. 2009 yılı sonunda ise bu değeri 127.8 g/km'ye düşürmeyi başaran tek marka olan Fiat, bu sayede AB'nin 2015 yılı için belirlediği 130 g/km'lik hedefin de altına inmiş oldu.



Otomotiv sektörüne teşvik 2011 yılına kaldı

Devlet Bakanı Zafer Çağlayan, Uludağ İhracatçı Birlikleri Başkanı Ferit Sünneli, Tofaş CEO'su Ali Pandır, Oyak Renault Genel Müdürü Tarık Tunalıoğlu, TAYSAD Başkanı Celal Kaya, Mercedes Benz Türk Satış Direktörü Süer Sülün ve Ford Otosan üst düzey yöneticileriyle, Dış Ticaret Müsteşarlığında bir araya geldi. 2009 yılında sektörde teşviki yönünde bir uygulama yapıldığını hatırlatan Çağlayan, "Bu 2009-2010 yılını kapsayan bir teşvik sistemiydi. TÜİK'in yapacağı ve bu yıl sonuna kadar bitireceği çalışmalarla, gerek iller, gerek bölgeler bazında yapacağı gelişmişlik endeksleri rakamlarıyla beraber yeni bir teşvik sistemine 2011 itibarıyla geçilecek" dedi.